



Interdisziplinäres Therapiezentrum Krefeld Joep van Asperen

Physiotherapie • Logopädie • Osteopathie • Ergotherapie

Interdisziplinäres Therapiezentrum Krefeld | Virchowstraße 109 | 47805 Krefeld

Patienteninformation

Wichtige Hinweise und **allgemeine Geschäftsbedingungen** unserer Praxis

Behandlungsvertrag: Sobald Sie in unserer Praxis einen Termin (telefonisch oder vor Ort) buchen, kommt ein Behandlungsvertrag in Form eines Dienstvertrages gem. §611 ff BGB zwischen Ihnen und uns als Praxis zustande. Dies geschieht unabhängig davon, ob es sich um eine Kassen-, Privat- oder Selbstzahlerleistung handelt. Die Einhaltung einer besonderen Abschlussform (z.B. Schriftform) ist für das Zustandekommen des Vertrages nicht erforderlich.

Absageregung

Wir arbeiten nach einem Bestellsystem und reservieren die vereinbarte Behandlungszeit ausschließlich für Sie. Dadurch können wir Wartezeiten so gering wie möglich halten. Sollten Sie einen Termin nicht wahrnehmen können, bitten wir Sie, uns mindestens 24 Stunden vorher zu informieren. Erfolgt eine Absage kurzfristiger – unabhängig vom Grund (z. B. Krankheit, Stau oder berufliche Verpflichtungen) – bemühen wir uns, den Termin anderweitig zu vergeben. Gelingt dies nicht, müssen wir Ihnen ein Bereitstellungshonorar in Höhe des Behandlungswertes privat in Rechnung stellen, da die Krankenkassen versäumte Termine nicht erstatten (§615 BGB).

Wie und wann können Sie absagen

Vereinbarte Therapietermine sind verbindlich und können nur in dringenden Fällen bis spätestens 24 Stunden vorher abgesagt werden.

Patienten haben die Möglichkeit, ihre Termine rund um die Uhr – 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr – über E-Mail; Whats-App (02151-5665544) oder Telefon/Anrufbeantworter. Anrufbeantworter samstags, sonntags oder nach Rezeptionsschluss.

Verspätungen des Patienten begründen keine Nachbehandlungspflicht durch den Therapeuten.

Eine Kürzung der Behandlungszeit durch private Gründe des Patienten, bedingt keine Kürzung des zu leistenden Honorars.

Terminabsage durch die Praxis

Kann ein Termin wegen Krankheit des Therapeuten oder sonstigen, von der Praxis nicht zu vertretenden Umständen (höhere Gewalt) nicht stattfinden, werden wir Ihnen die Absage so schnell wie möglich mitteilen. Der Termin wird dann zeitnah nachgeholt.

Therapiezentrum van Asperen

Virchowstraße 109 | 47805 Krefeld | Tel. 02151 5665544

www.therapiezentrum-vanasperen.de | E-Mail info@therapiezentrumkrefeld.de



Interdisziplinäres Therapiezentrum Krefeld Joep van Asperen

Physiotherapie • Logopädie • Osteopathie • Ergotherapie

Interdisziplinäres Therapiezentrum Krefeld | Virchowstraße 109 | 47805 Krefeld

Fehlende Verordnung

Liegt uns nicht rechtzeitig (innerhalb von 7 Tagen) eine Verordnung rückwirkend zum ersten Behandlungstermin vor, werden wir Ihnen die erbrachte Leistung in der Höhe der aktuellen Vergütungsvereinbarung der Krankenkassen privat in Rechnung stellen. Dies gilt auch bei fehlender Unterschrift, obwohl die Leistung von uns erbracht wurde.

Eigenanteil gesetzlich Versicherter

Gesetzliche Krankenkassen erheben für jede Heilmittelverordnung einen Eigenanteil (10€ pauschal plus 10% des Rezeptwertes), der von Ihnen als Patient vor Behandlungsbeginn oder beim ersten Termin bei uns in der Praxis bar oder mit EC-Karte zu entrichten ist. Sollten Sie durch Ihre Krankenkasse zuzahlungsbefreit sein, ist die Vorlage Ihres Befreiungsausweises zwingend erforderlich.

Privatversicherung

Preise für Privatleistungen berechnen wir auf Grundlage der GebüTh. In dieser Gebührenliste ist geregelt, welche Preise für Heilmittel in Deutschland als üblich gelten. Die Höhe der einzelnen Gebühr bemisst sich, nach dem 1,2 – 2,3 fachen des in der GebüTh genannten Regelsatzes. Regelsatz ist immer der jeweils zwischen der Gesetzlichen Krankenversicherung und den Heilmittelverbänden vereinbarte Höchstsatz für eine einzelne Leistung.

Bei uns beträgt der **Verrechnungssatz für therapeutische Leistungen maximal 1,4 fach**.

Sollten Sie **privatversichert** sein, gelten unsere Honorarsätze als vereinbart und sind durch Sie als Patient zu begleichen, unabhängig davon, ob Ihre Versicherung den Betrag nur teilweise oder gar nicht erstattet. Bitte erkundigen Sie sich im Zweifel **vor** Behandlungsbeginn bei Ihrer Krankenkasse. Gerne erstellen wir Ihnen einen Kostenvoranschlag.

Datenschutz

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten, werden nur für die von Ihnen mitgeteilten Zwecke wie zum Beispiel zur Kontaktaufnahme via E-Mail bzw. Telefon erhoben, verarbeitet und genutzt. Neben den genannten Zwecken erfolgt die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten nur, im Falle eines zustande gekommenen Behandlungsverhältnisses, zur Erstellung einer Rechnung / Liquidation. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur dann, wenn dies zur Erreichung des Zwecks, zu dem Sie mir die Daten zur Verfügung gestellt haben, erforderlich ist. Ich versichere Ihre personenbezogenen Daten, nur so lange zu speichern, wie sie benötigt werden, um die Zwecke zu erfüllen, zu denen sie erhoben wurden oder solange dies von Gesetzes wegen vorgeschrieben ist.

Therapiezentrum van Asperen

Virchowstraße 109 | 47805 Krefeld | Tel. 02151 5665544

www.therapiezentrum-vanasperen.de | E-Mail info@therapiezentrumkrefeld.de